

水道事業の運営基盤強化に関するアンケート調査
(平成 28 年度実施)

平成 29 年 3 月

公益社団法人 日本水道協会

目 次

1. アンケート調査内容	1
2. アンケート調査対象	1
3. アンケート調査期間	1
4. アンケート実施方法	1
5. アンケート回答状況	1
6. アンケート結果	2

水道事業運営基盤強化に関するアンケート調査

1. アンケート調査内容

国内の水道事業の運営基盤維持・強化の現状、見通し等を把握するため、運営基盤強化方策への取り組み状況等についてアンケート調査を行った。

1. 水道事業における広域化及び公民連携の現状及び見通しに関する調査
2. 直営職員の採用や人材育成、技術継承及び事業継続に関する調査

2. アンケート調査対象

アンケートの調査対象は本協会の全正会員（1,355水道事業体）とした。

3. アンケート調査期間

アンケート調査は平成29年1月26日～2月24日にかけて実施した。

4. アンケート実施方法

本アンケートでは試行的に本協会ホームページ（情報プラットフォーム）からWebベースでアンケートを基本として調査を行った。

なお、WEBで対応できない事業体にはe-mail、FAXにより回答を受領した。

5. アンケート回答状況

アンケートの回答状況を表 5-1に示す。最終的な回答率は、57.9%であった。

表 5-1 アンケートの回答状況

	回 答
回収率	57.9%
配布数	1,355
回答数	784

※ 有効回答のうち、WEBでの回答率は86.0%であった。

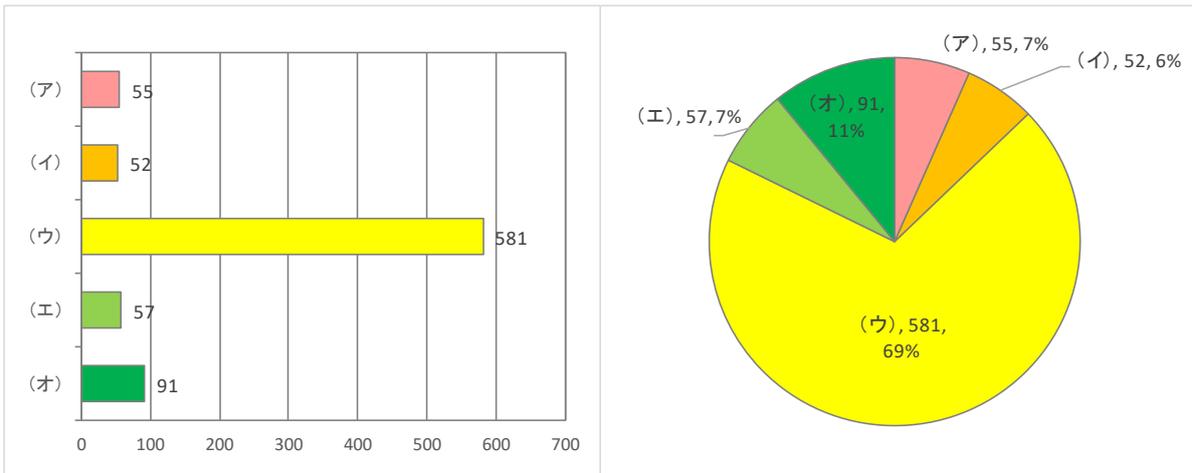
6. アンケート結果

【項目-1】

貴事業における技術継承、人材育成の現状についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 836(784)

選択回答	回答数
(ア)水道事業として計画的に職員採用、人材育成、技術継承を行っている	55
(イ)水道事業としての職員採用、人材育成計画はあるものの、技術継承含め、満足に行えていない	52
(ウ)水道事業としての職員採用、人材育成計画はなく技術継承含め、満足に行えていない	581
(エ)公民連携により水道事業としての体制確保や技術継承対策を講じている	57
(オ)その他	91

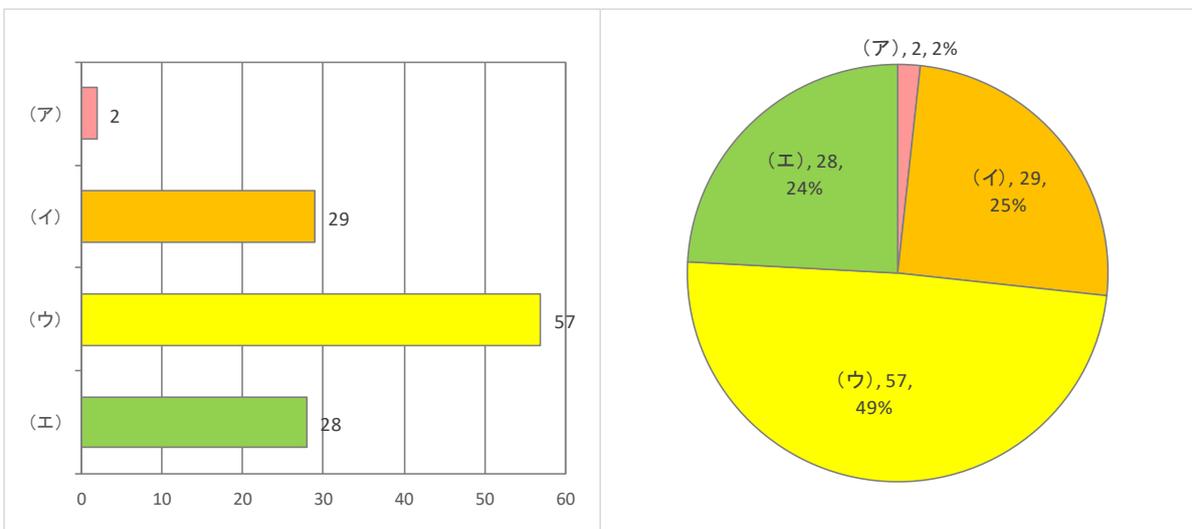


【項目-2】

【項目-1】で(ア)、(イ)を選んだ場合ご回答下さい。(択一回答)

有効回答数(回答事業体数) = 116(118)

選択回答	回答数
(ア)内部組織、業務、コスト等の分析(ABC※等)に基づく中長期の職員採用、人材育成計画がある	2
(イ)内部分析等は行っていないが、中長期(10年以上)の職員採用、人材育成計画を作成している	29
(ウ)内部分析等は行っていないが、短期的(5年程度)な職員採用、人材育成計画を作成している	57
(エ)その他	28

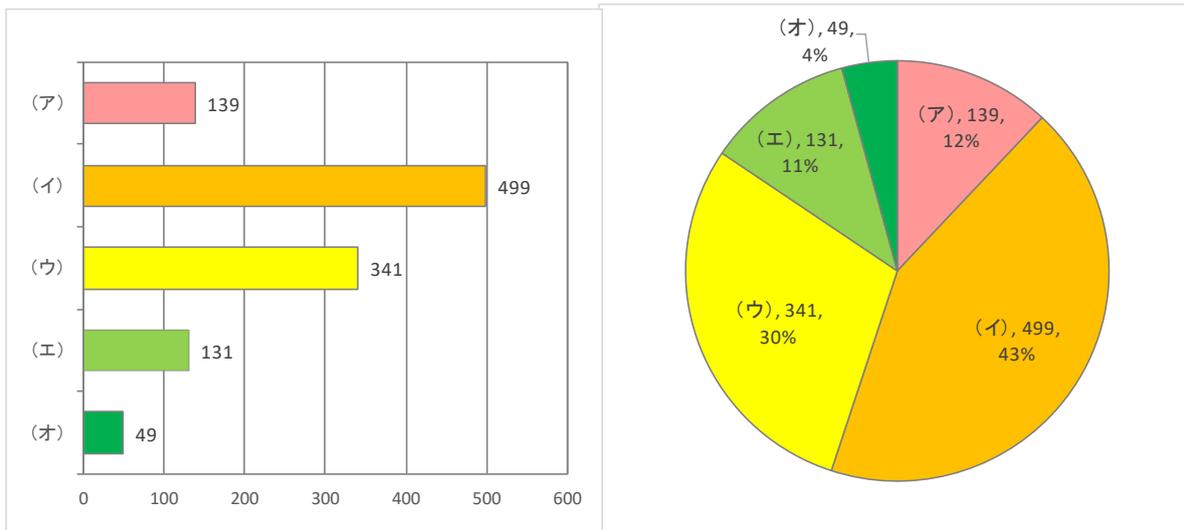


【項目-3】

【項目-1】で(イ)、(ウ)、(オ)を選んだ場合、貴事業における技術継承、人材育成の課題についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 1159(715)

選択回答	回答数
(ア)既に熟練職員が退職し、水道事業としての技術継承が困難な状況となっている	139
(イ)定期的な職員異動により、水道事業としての人材育成、技術継承が困難な状況となっている	499
(ウ)熟練職員(再任用含む)の退職を控え、水道事業としての技術継承が喫緊の課題となっている	341
(エ)委託等の公民連携推進により、公側の技術が喪失(空洞化)しつつあり、民間の履行監視を含む技術継承、人材育成が喫緊の課題となっている	131
(オ)その他	49

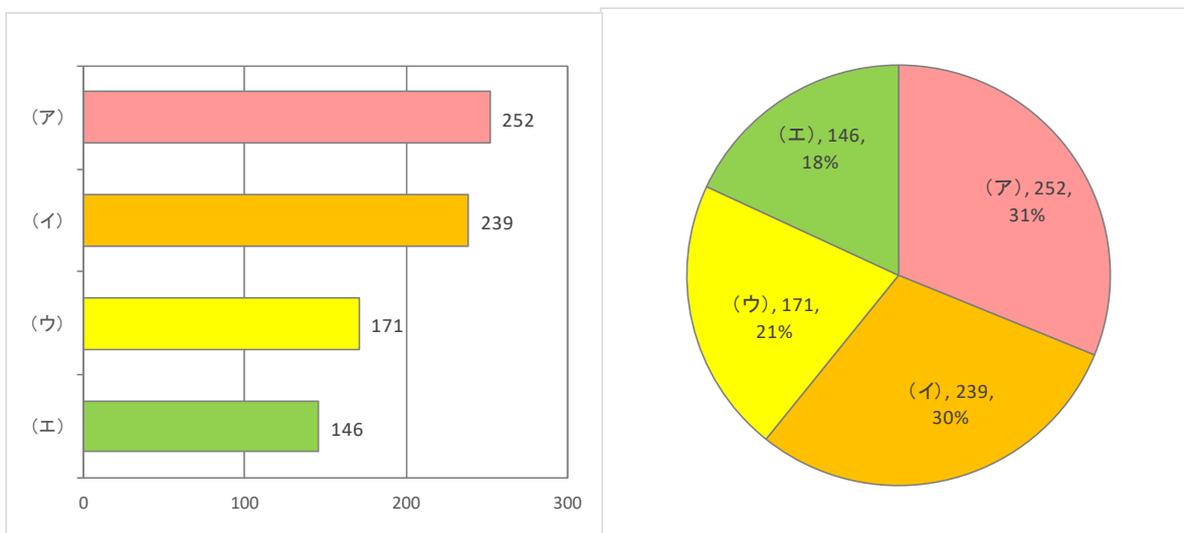


【項目-4】

【項目-1】で(イ)、(ウ)、(エ)を選んだ場合、貴事業における技術継承、人材育成計画の作成及び実施に向けた課題等についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 808(679)

選択回答	回答数
(ア)水道事業として独自の職員採用、人材育成計画を作成し、市長部局と調整すべきであるが、計画作成や調整する余力が無い	252
(イ)独自の職員採用、人材育成計画を作成しても、市長部局の理解を得ることが難しく実施が困難	239
(ウ)市長部局や市民に説明可能な、合理性のある職員採用、人材育成計画を作成できない	171
(エ)その他	146

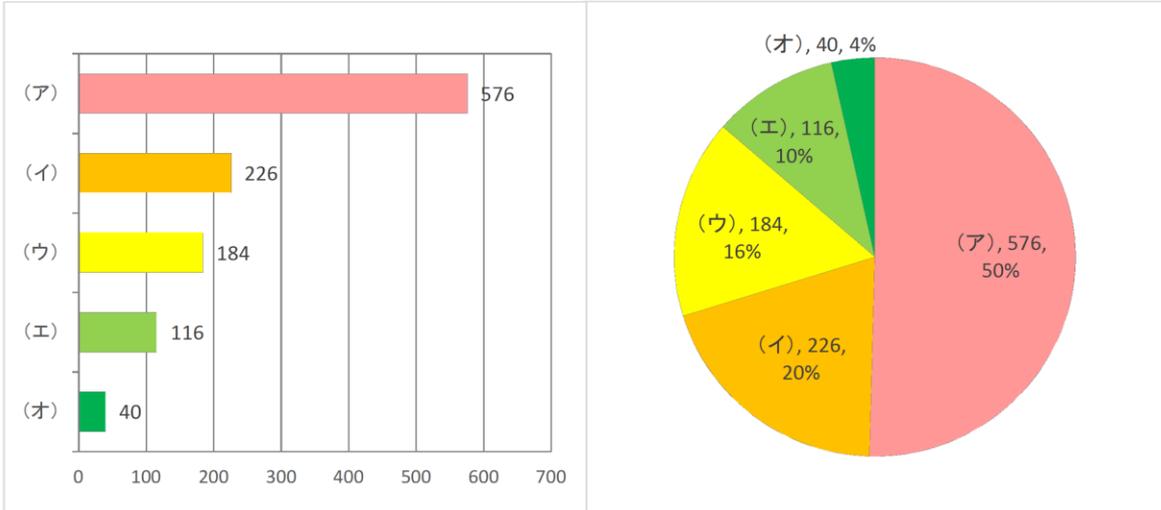


【項目-5】

貴事業での技術継承や人材育成で本協会へ要望したい、或いは期待する事項についてご回答下さい。

有効回答数(回答事業体数) = 1142(781)

選択回答	回答数
(ア)他事業における技術継承や人材育成の状況についての情報提供、事例紹介	576
(イ)技術継承や人材育成の現状分析・課題抽出での助言、検討支援	226
(ウ)技術継承や人材育成計画作成支援、助言	184
(エ)市長部局等、水道利害関係者への説明支援	116
(オ)その他	40

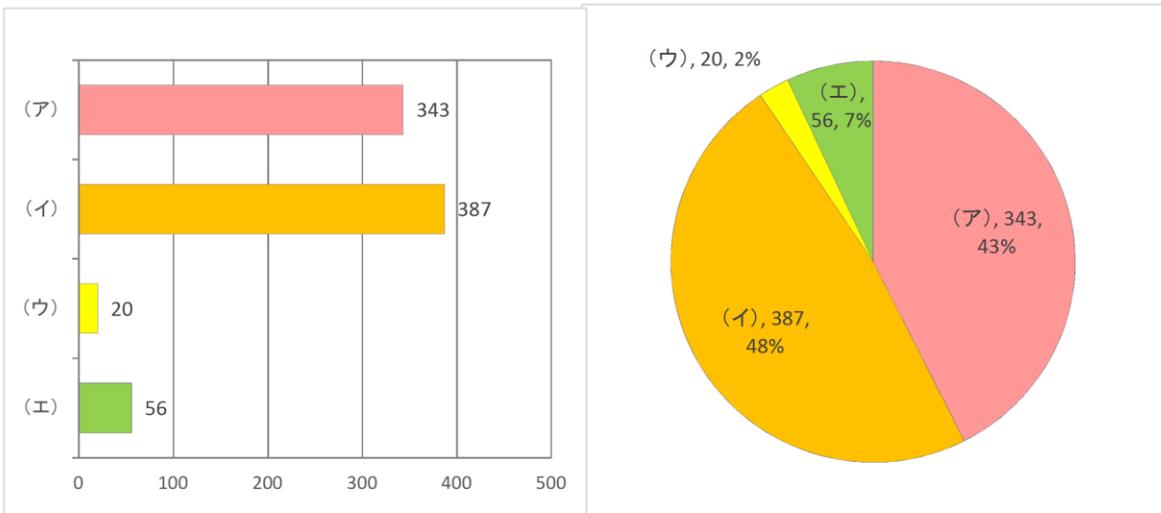


【項目-6】

水道事業としての現状の運営基盤及び技術面や利用者へのサービスを含む水準の維持見通しについてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 806(784)

選択回答	回答数
(ア)今後とも水道事業として、現状の運営基盤及びサービス水準(技術面含む)を維持可能である	343
(イ)水道事業としての運営基盤及びサービス水準の維持が困難となりつつある	387
(ウ)既に水道事業としての運営基盤及びサービス水準の維持が困難な状況となっている	20
(エ)その他	56

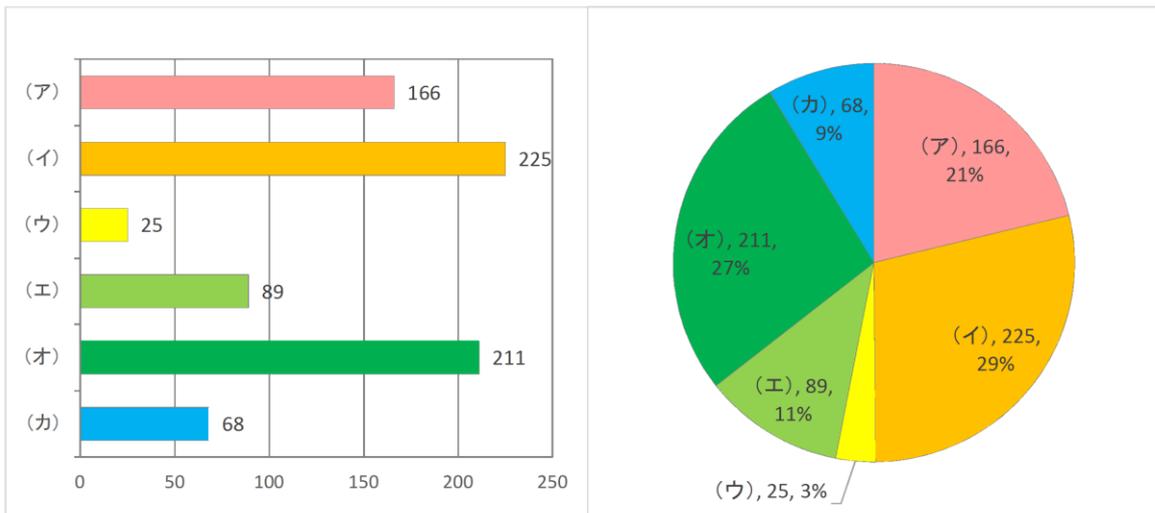


【項目-7】

水道事業としての事業(ヒト・モノ・カネ)見通しの状況についてご回答下さい。(択一回答)

有効回答数(回答事業体数) = 784(784)

選択回答	回答数
(ア)ヒト・モノ・カネの中長期の見通しが立っている	166
(イ)モノ・カネの中長期の見通しは立っているが、ヒトの見通しは立っていない	225
(ウ)ヒトの中長期の見通しは立っているが、モノ・カネの見通しは立っていない	25
(エ)モノの中長期の見通しは立っているが、ヒト・カネの見通しは立っていない	89
(オ)ヒト・モノ・カネの中長期の見通しが立っていない	211
(カ)その他	68

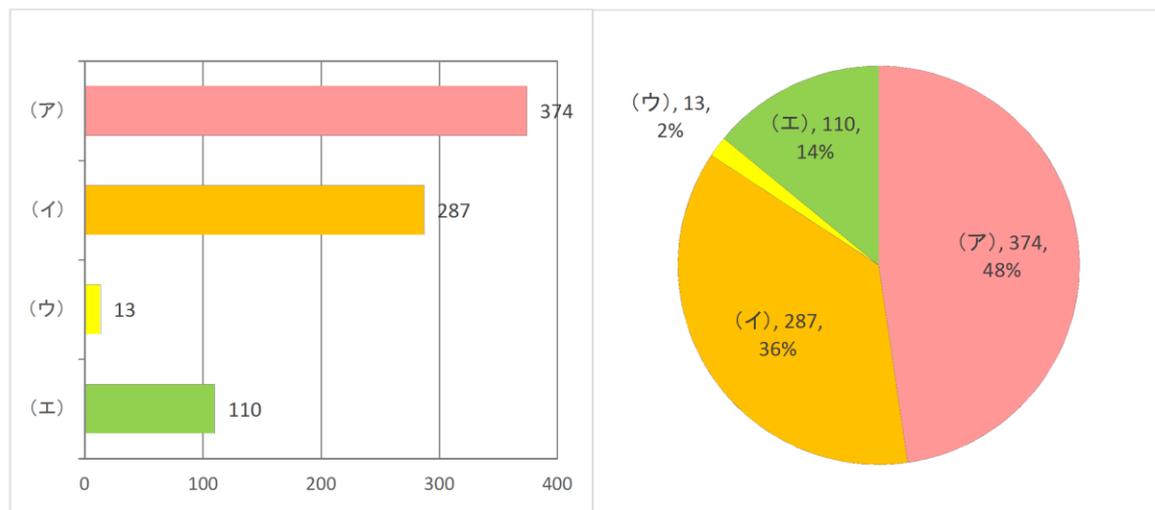


【項目-8】

【項目7】を踏まえ、貴水道事業としての事業継続に向けた現状認識についてご回答下さい。(択一回答)

有効回答数(回答事業体数) = 784(784)

選択回答	回答数
(ア)中長期の見通しが立っており、今後とも事業継続可能である	374
(イ)中長期の見通しが立っておらず、事業継続が喫緊の課題となりつつある	287
(ウ)既に事業継続の危機に直面している	13
(エ)その他	110

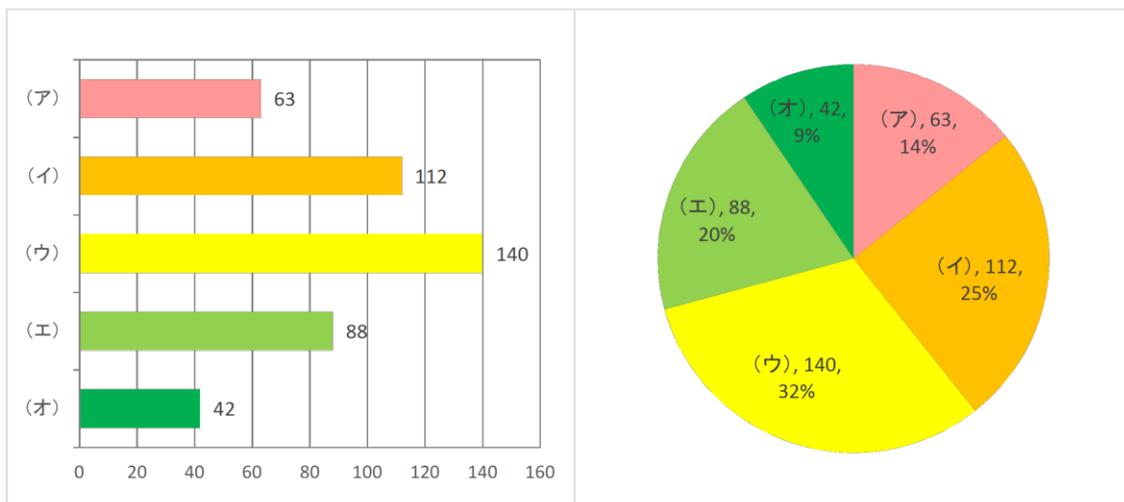


【項目-9】

【項目-6】及び【項目-8】で(イ)(ウ)と回答された場合、問題が顕在化する時期についてご回答下さい。(択一回答)

有効回答数(回答事業体数) = 445(447)

選択回答	回答数
(ア)3年以内に顕在化する	63
(イ)4～5年以内に顕在化する	112
(ウ)6年以降、10年以内に顕在化する	140
(エ)11年以降に顕在化する	88
(オ)その他	42

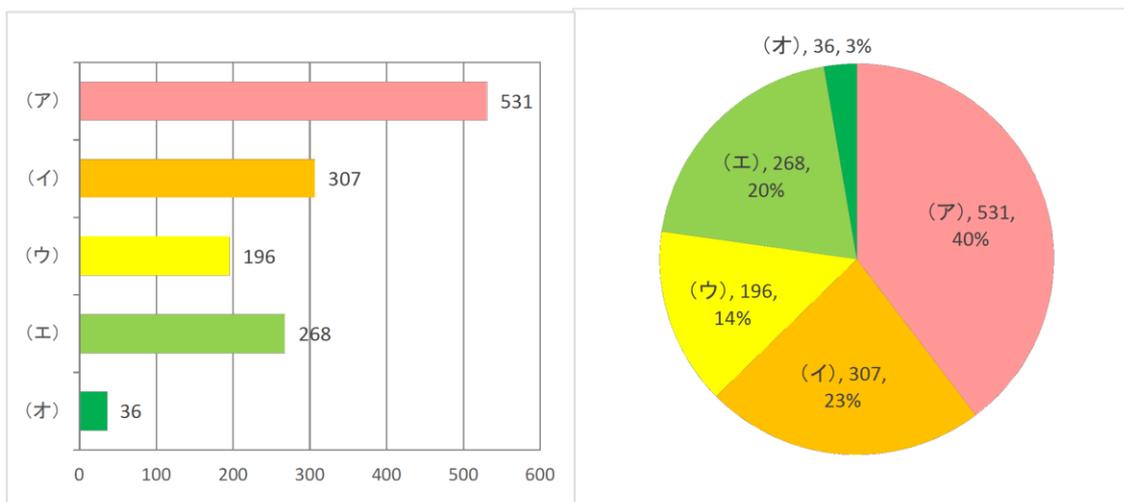


【項目-10】

貴事業での技術継承や人材育成で本協会へ要望したい、或いは期待する事項についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 1338(780)

選択回答	回答数
(ア)他事業(国内水道事業)の事業継続、サービス水準の維持、事業状況見通し等の情報提供	531
(イ)他事業(国内水道事業)の事業継続に向けた現状認識、意識等についての情報提供	307
(ウ)国内水道事業での問題顕在化時期等に関する情報提供	196
(エ)事業(ヒト・モノ・カネ)の現状分析、見通し等に関する検討支援、助言	268
(オ)その他	36

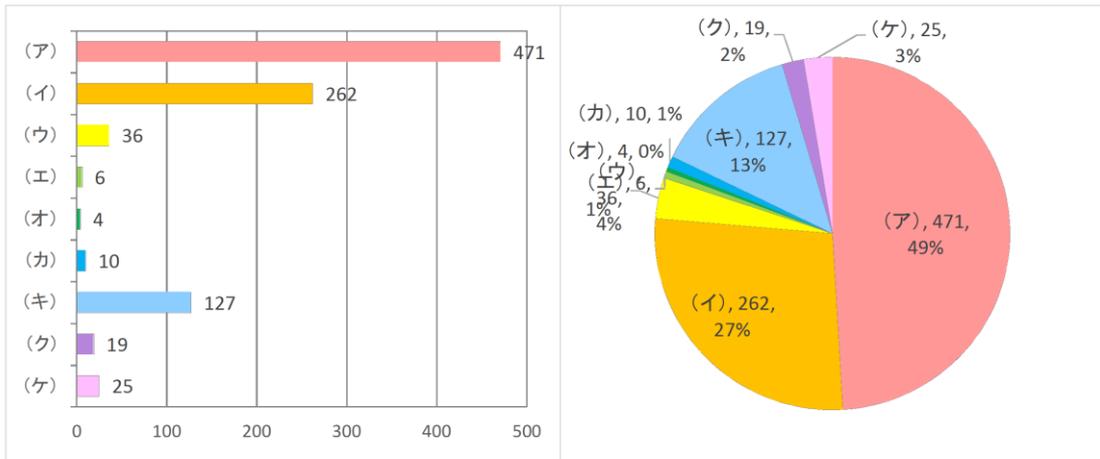


【項目-11】

真事業における現状の公民連携の取り組み状況についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 960(783)

選択回答	回答数
(ア)仕様書発注による個別委託を行っている	471
(イ)一部業務の包括的委託(水道法24条の3によらない委託)を行っている	262
(ウ)第三者委託(水道法第24条の3による委託、包括的委託)を含む包括委託を行っている	36
(エ)PFI・DBOによる事業(水道法24条の3によらない包括委託)を行っている	6
(オ)PFI・DBOによる事業(第三者委託)を行っている	4
(カ)DB(設計施工一括発注)による事業を行っている	10
(キ)委託等の公民連携は行っておらず、全て直営で業務を実施している	127
(ク)委託等の公民連携は行っていないが今後、包括委託(第三者委託含む)、DB、DBO、PFI等の公民連携(民間活用)を行う予定がある	19
(ケ)その他	25

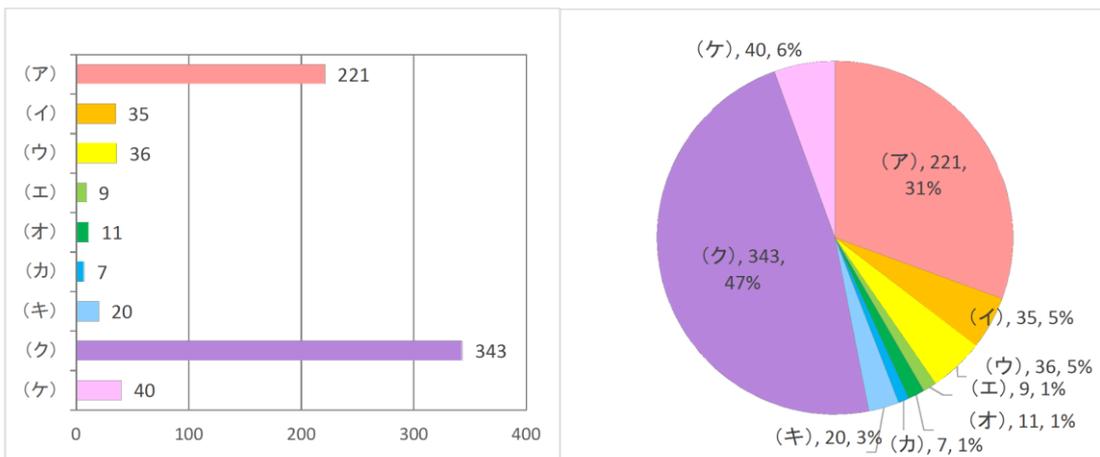


【項目-12】

【項目-11】で(ア)～(カ)を選択した場合は、現在行っている公民連携以外の公民連携を行う予定について、【項目-11】で(ク)を選択された方は今後行う予定の公民連携について御回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 722(649)

選択回答	回答数
(ア)業務委託範囲の拡大(3条予算範囲)を検討、或いは実施準備中	221
(イ)業務委託範囲の拡大(4条予算範囲まで)を検討、或いは実施準備中	35
(ウ)第三者委託(3条予算範囲)を検討、或いは実施準備中	36
(エ)第三者委託を含む包括委託(4条予算範囲まで)を検討、或いは実施準備中	9
(オ)PFI・DBOによる事業(水道法24条の3によらない包括委託)を検討、或いは実施準備中	11
(カ)PFI・DBOによる事業(第三者委託)を検討、或いは実施準備中	7
(キ)DB(設計施工一括発注)による事業を検討、或いは実施準備中	20
(ク)現在行っている公民連携以外の公民連携を行う予定はない	343
(ケ)その他	40

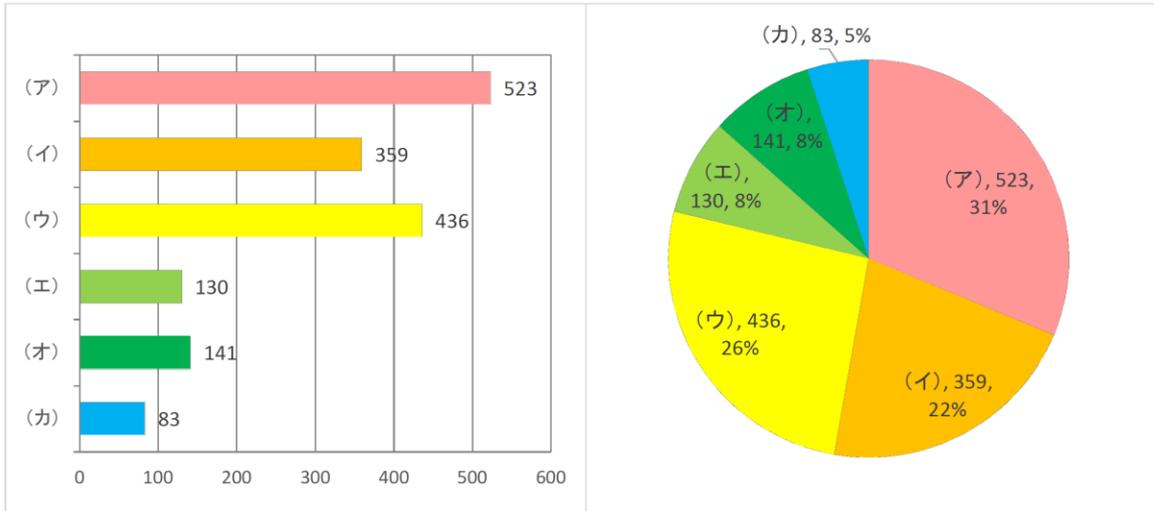


【項目-13】

業務委託等の公民連携を検討・導入する理由はどこにありましたか。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 1672(771)

選択回答	回答数
(ア)コスト削減	523
(イ)技術者の確保(技術者不足への対応)	359
(ウ)施設の維持管理(水質管理を含む)を含むサービス水準の維持強化	436
(エ)水道事業総体としての技術継承	130
(オ)危機管理体制の確保	141
(カ)その他	83

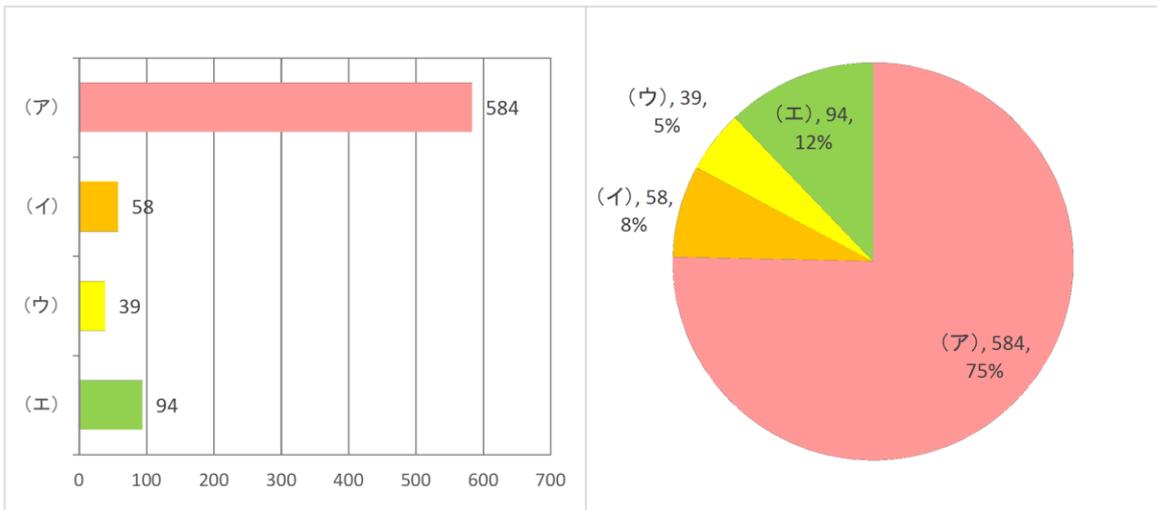


【項目-14】

業務委託等の公民連携の導入や民間受託者の募集・選定はどのような体制で検討していますか、あるいは検討しましたか。(択一回答)

有効回答数(回答事業体数) = 775(773)

選択回答	回答数
(ア)直営で検討している(検討した)	584
(イ)専門家、有識者の意見を聞き検討している(検討した)	58
(ウ)コンサルタント等へ委託し検討している(検討した)	39
(エ)その他	94

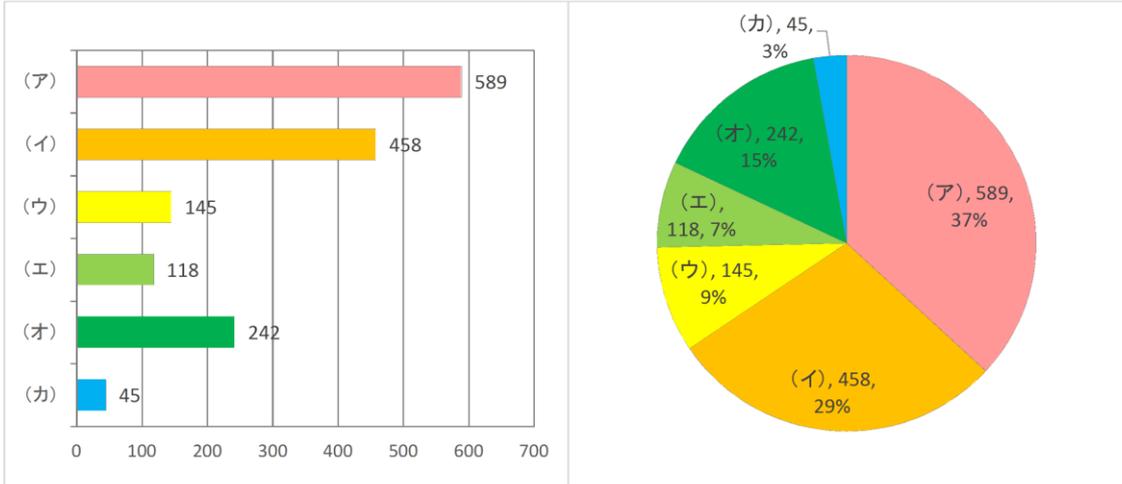


【項目-15】

業務委託等の公民連携を進める上での課題や懸念される事項についてご回答ください。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 1597(779)

選択回答	回答数
(ア)事業体(公共)内部での技術の空洞化、技術継承	589
(イ)委託等の公民連携の履行監視(モニタリング)能力及び体制の維持	458
(ウ)事業体(公共)内部での合意形成	145
(エ)利用者を含む水道事業利害関係者への説明及び合意形成	118
(オ)連携民間事業者の確保	242
(カ)その他	45

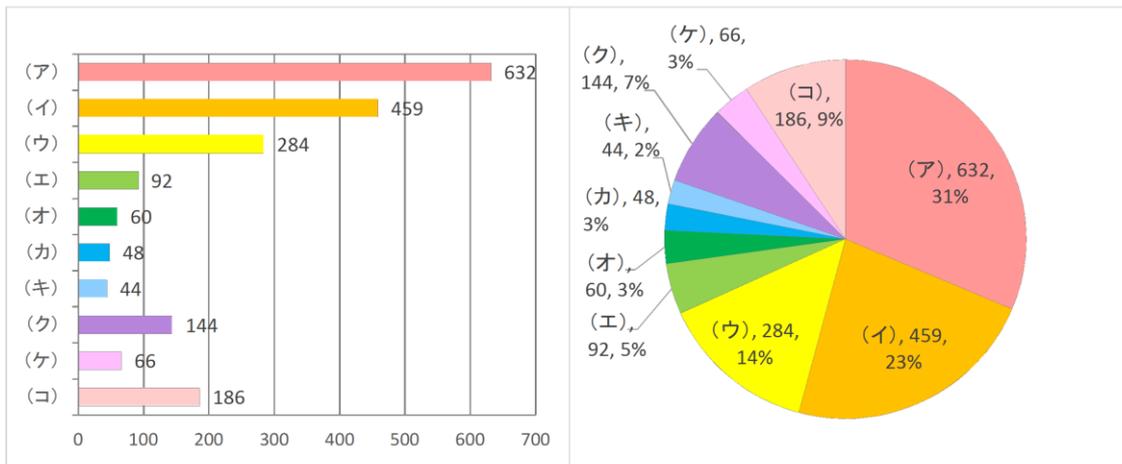


【項目-16】

貴事業での公民連携導入検討・推進で、本協会へ要望、或いは期待する事項等についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 2,015(777)

選択回答	回答数
(ア)他事業における公民連携の先行事例の情報提供、事例紹介	632
(イ)他事業における先行公民連携事例の募集要項、仕様書、評価基準、様式集等の資料提供	459
(ウ)委託等の公民連携パートナーとなる民間企業に関する情報提供(実績・資格等)	284
(エ)委託等の公民連携パートナーとなる民間企業の紹介、マッチング機会の提供	92
(オ)公民連携導入調査検討支援を行う際の協会からの専門職員派遣あるいは外部専門家の紹介	60
(カ)公民連携事業者募集・選定の際の協会からの専門職員派遣あるいは外部専門家の紹介	48
(キ)公民連携の履行監視、評価の際の協会からの専門職員派遣あるいは外部専門家の紹介	44
(ク)公民連携導入可能性調査検討、事業者募集・選定支援業務をコンサルタント等に委託する際の仕様書、募集要項、様式集等の資料・情報提供	144
(ケ)公民連携導入可能性調査検討、事業者募集・選定支援業務を実施可能なコンサルタント等の紹介、マッチング	66
(コ)その他	186

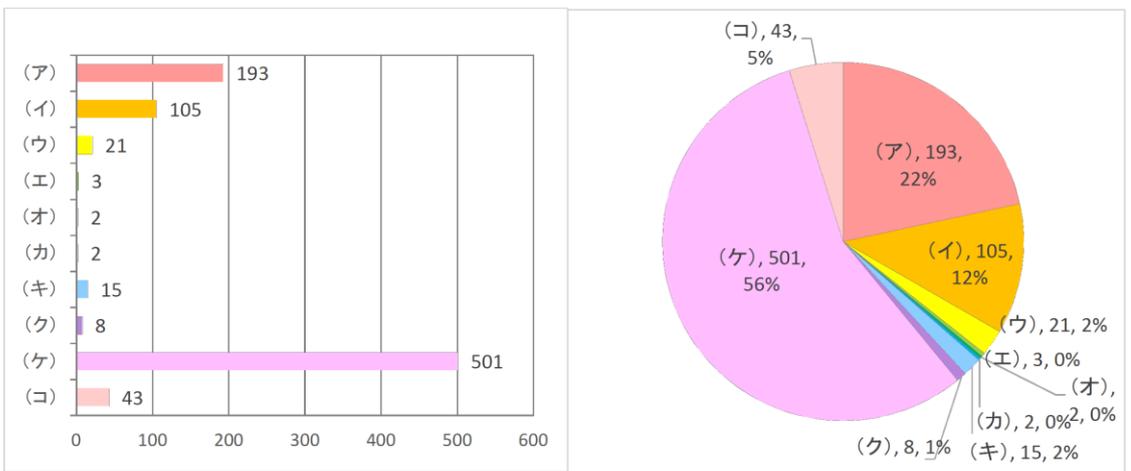


【項目-17】

近隣での水道事業における公民連携導入検討・推進において、貴事業が果たし得る役割についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 893(778)

選択回答	回答数
(ア)公民連携の先行事例の情報提供・共有、事例紹介	193
(イ)委託等の公民連携パートナーとなる民間企業に関する情報提供・共有(実績・資格等)	105
(ウ)委託等の公民連携パートナーとなる民間企業の紹介、マッチング機会の創出、共有	21
(エ)公民連携導入調査検討支援を行う際の協会からの専門職員派遣あるいは外部専門家の紹介	3
(オ)公民連携事業者募集・選定の際の協会からの専門職員派遣あるいは外部専門家の紹介	2
(カ)公民連携の履行監視、評価の際の協会からの専門職員派遣あるいは外部専門家の紹介	2
(キ)公民連携導入可能性調査検討、事業者募集・選定支援業務をコンサルタント等に委託する際の仕様書、募集要項、様式集等の資料・情報提供・共有	15
(ク)公民連携導入可能性調査検討、事業者募集・選定支援業務を実施可能なコンサルタント等の紹介、マッチング	8
(ケ)果たし得る役割は無い	501
(コ)その他	43

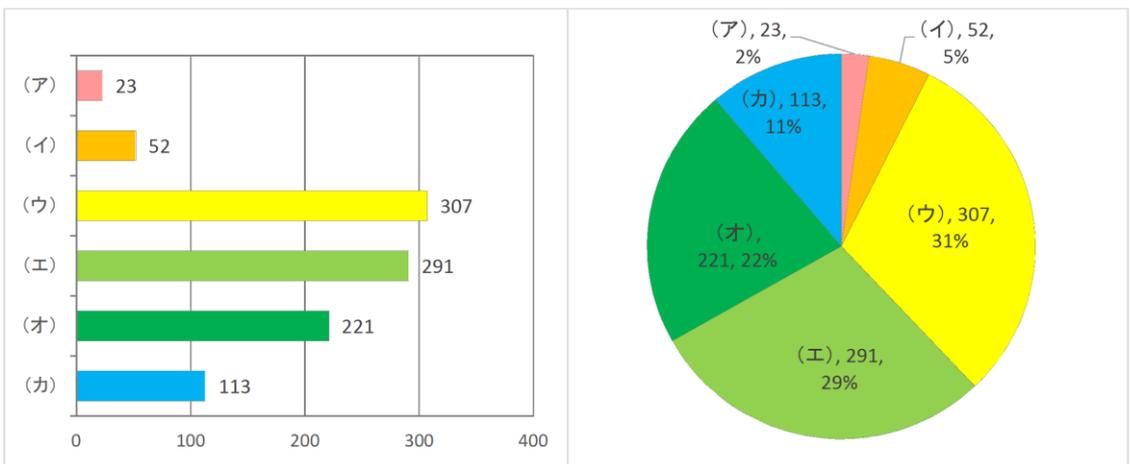


【項目-18】

近隣水道事業等との広域連携による運営基盤強化について、検討、或いは検討の予定がありますか。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 1,007(783)

選択回答	回答数
(ア)複数施設の管理の一体化(共同委託)を検討している(検討した)	23
(イ)施設の共同化を検討している(検討した)	52
(ウ)近隣事業等と研究会、勉強会等のソフトな連携を行っている(行った)	307
(エ)近隣事業等と災害時の相互応援等の協定を締結している	291
(オ)検討していない	221
(カ)その他	113

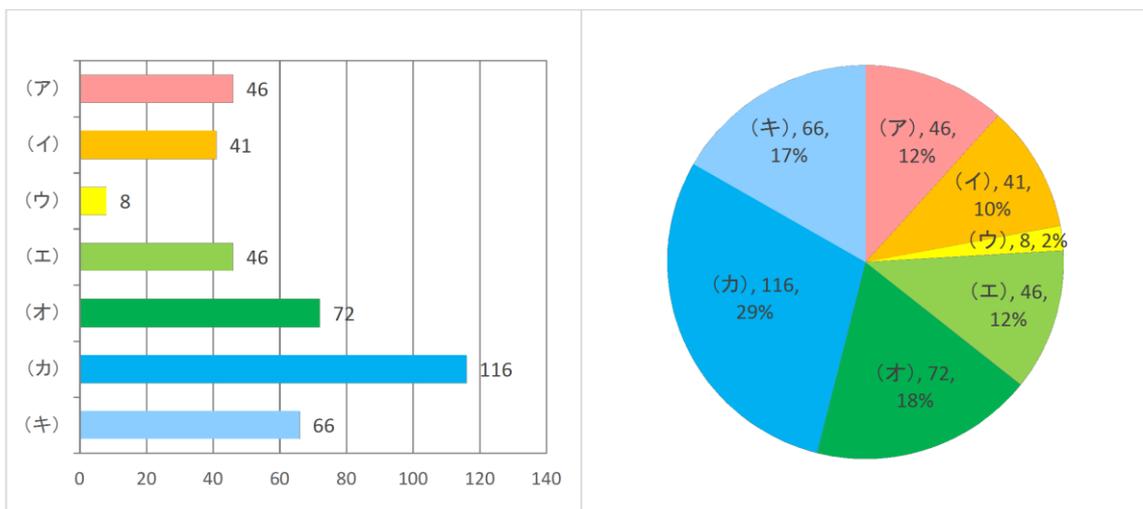


【項目-19】

【項目-18】で(オ)を選んだ場合ご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 395(246)

選択回答	回答数
(ア)広域的な連携に関心はあるが、広域連携の検討を行う機会やキッカケが無く検討していない	46
(イ)広域的な連携に関心はあるが、広域連携の検討を行うための体制や費用を含めた余力が無い	41
(ウ)広域的な連携に関心はあるが、周辺事業に関心が無く働きかけが困難	8
(エ)広域的な連携に関心はあるが、中立的な立場で検討を主導・推進できる調整役がない	46
(オ)検討していないが広域連携の対象となる(効果が出る)業務や施設がないと考えている	72
(カ)現状、検討はしておらず、今後検討の予定も無い	116
(キ)その他	66

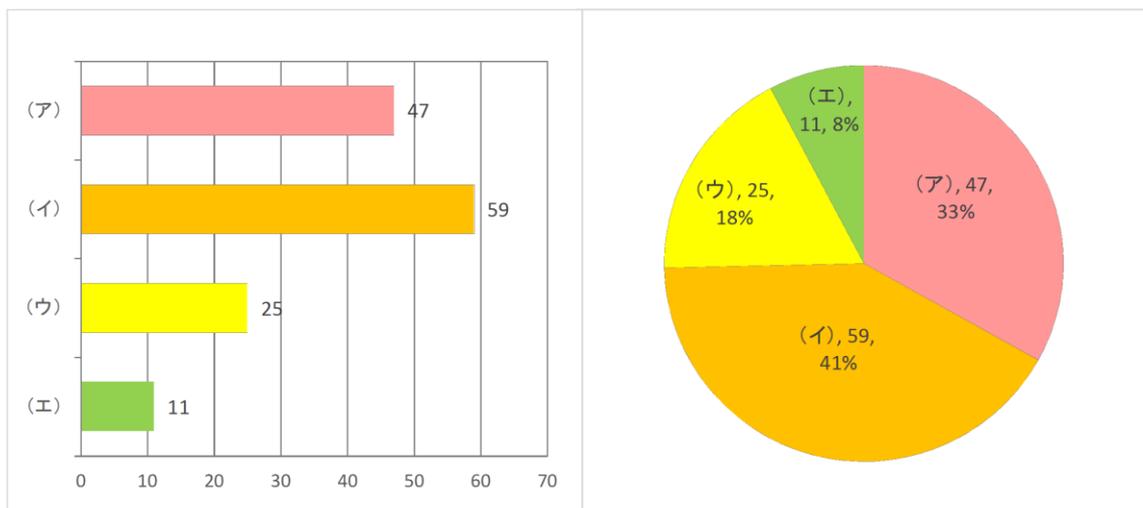


【項目-20】

【項目-19】で(エ)を選んだ場合、現状の都道府県(衛生部局)の動き等についてご回答下さい。(複数回答可)

有効回答数(回答事業体数) = 142(137)

選択回答	回答数
(ア)現在、都道府県(衛生部局)が広域連携に向けた都道府県内水道事業での検討、調整を行っており、今後、都道府県が調整役となり、具体的な広域連携が進む可能性がある	47
(イ)現在都道府県(衛生部局)が広域連携に向けた都道府県内水道事業での検討、調整を行っているが、実効性、実現性が低く、当該事業を巻き込んだ具体的な広域連携の推進は期待できない	59
(ウ)都道府県(衛生部局)は広域連携に向けた都道府県内水道事業での検討、調整を行っていない(現状で都道府県主催の具体的な動き、働きかけは無い)	25
(エ)その他	11

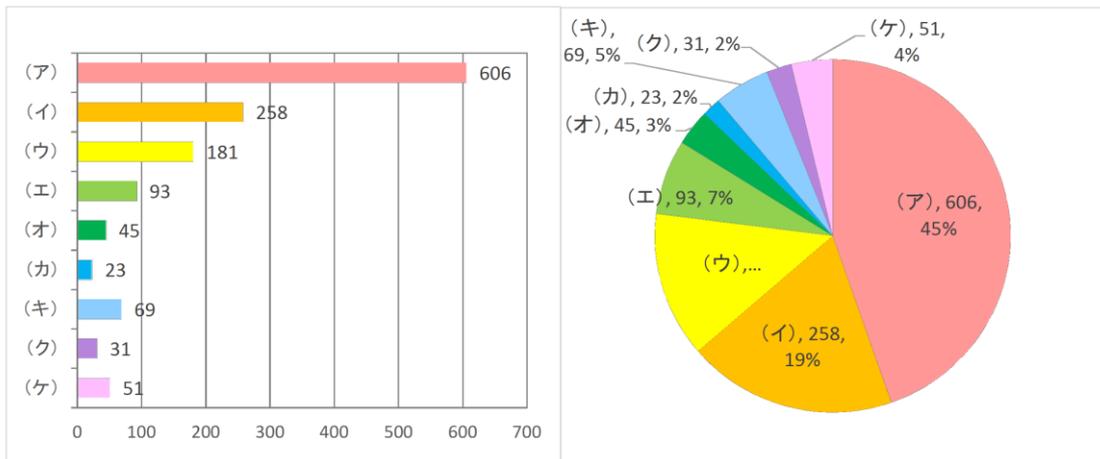


【項目-21】

貴事業での広域化検討・推進で、本協会へ要望、或いは期待する事項等についてご回答下さい。

有効回答数(回答事業体数) = 1,357(776)

選択回答	回答数
(ア)広域連携を含む広域化の先行事例の情報提供、事例紹介	606
(イ)参考となる広域化先行事業の詳細情報の提供、担当者紹介等	258
(ウ)広域連携に向けた勉強会・研究会・検討会等の企画、運営支援	181
(エ)広域連携に向けた基礎調査、検討、推進過程での調整(コーディネート)支援	93
(オ)広域化検討・推進の機運醸成、環境整備に向けた現状共有や基礎調査、検討支援を行う際の本協会等からの専門家派遣	45
(カ)広域化検討・推進の機運醸成、環境整備に向けた現状共有や基礎調査、検討支援を行う際の外部専門家の紹介、招聘支援	23
(キ)広域化検討・推進の機運醸成、環境整備に向けた現状共有や基礎調査、検討支援業務をコンサルタントに委託する際の仕様書、募集要項、様式集等の資料・情報提供	69
(ク)広域化検討・推進の機運醸成、環境整備に向けた現状共有や基礎調査、検討支援業務を実施可能な実績のあるコンサルタント等の紹介、マッチング	31
(ケ)その他	51



【項目-22】

貴近隣の水道事業等との広域連携の検討・推進で貴事業が果たし得る役割についてご回答下さい。

有効回答数(回答事業体数) = 843(780)

選択回答	回答数
(ア)広域連携の先行事例の情報提供・共有、事例紹介	90
(イ)参考となる広域化先行事業の詳細情報の提供・共有、担当者紹介等	23
(ウ)近隣事業での勉強会・研究会・検討会等の企画、運営	73
(エ)広域連携に向けた基礎調査、検討、推進過程での調整役(コーディネーター)	27
(オ)広域化検討・推進の機運醸成、環境整備に向けた近隣事業と合同の現状共有や基礎調査、検討支援等を行う際の本水道協会等からの外部専門家の招聘調整、予算確保調整	9
(カ)広域化検討・推進の機運醸成、環境整備に向けた現状共有や基礎調査、検討等の支援業務をコンサルタントに委託する際の仕様書、募集要項、様式集等の準備、業務委託調整(委託費の予算確保に向けた調整含む)	11
(キ)果たし得る役割は無い	550
(ク)その他(上記以外の自由意見等)	60

