

公民連携検討に関するアンケート調査結果

本協会では水道事業の運営基盤を目的とした水道事業における広域化および公民連携の推進に向け、平成 22 年度に全国の水道事業体にアンケート調査を行った。

調査は平成 20 年に本協会で実施したアンケート調査において、「第三者委託を進める」と回答した事業体を対象に、現状での進捗状況や事業体支援機関へ要望等に関する調査を行った。

アンケートの調査結果を次頁以降に示す。

1. 調査概要

1) 調査対象事業体

業務委託有効回答事業体数：412 事業体（平成 20 年度協会アンケート調査結果より抽出）

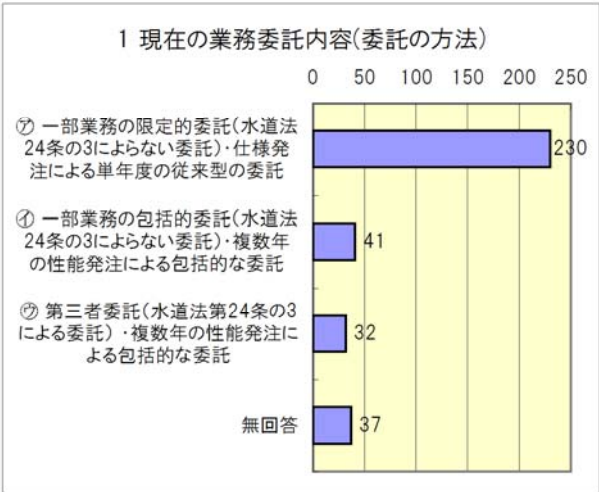
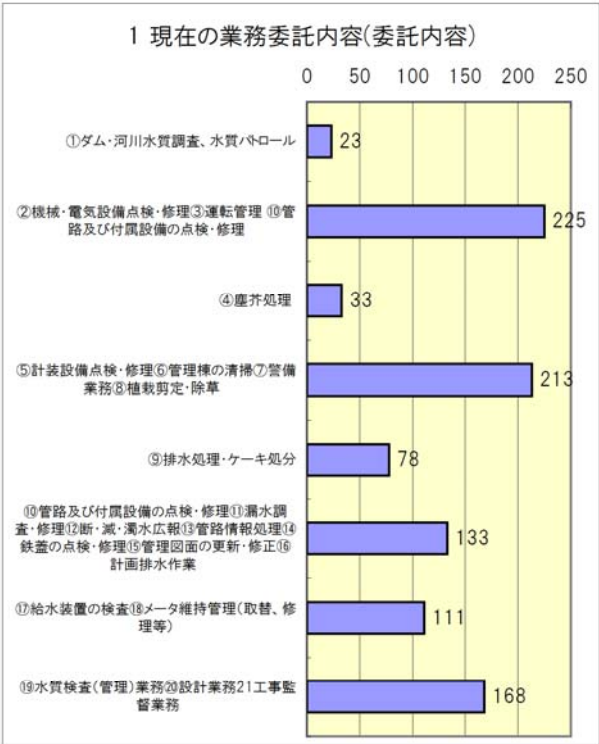
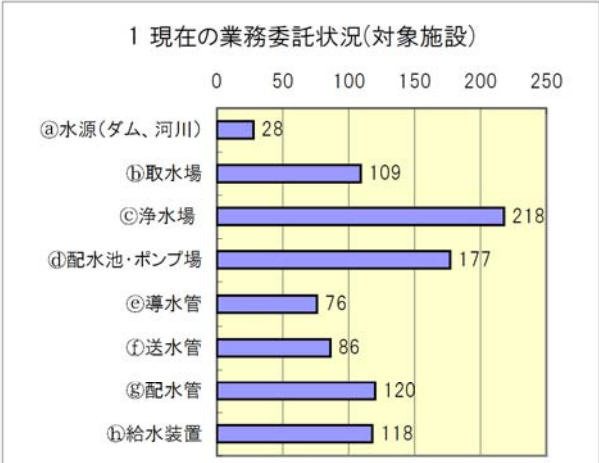
2) 実施時期

平成 22 年 8 月 2 日(月)～平成 22 年 9 月 10 日(金)

3) 回答事業者数および回答率

業務委託有効回答事業体数：302 事業体 回答率：73.3%

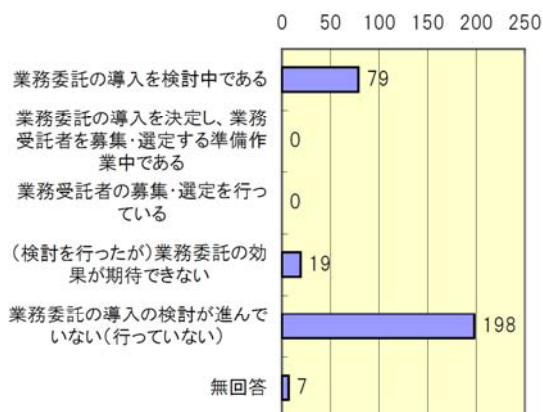
2. アンケート調査結果



【項目-1】

現在の業務委託状況についてご回答下さい。	対象施設
	①水源(ダム、河川)
	②取水場
	③浄水場
	④配水池・ポンプ場
	⑤導水管
	⑥送水管
	⑦配水管
	⑧給水装置
委託内容	
①ダム・河川水質調査、水質パトロール	23
②機械・電気設備点検・修理③運転管理 ⑩管路及び付属設備の点検・修理	225
④塵芥処理	33
⑤計装設備点検・修理⑥管理棟の清掃⑦警備業務⑧植栽剪定・除草	213
⑨排水処理・ケーキ処分	78
⑩管路及び付属設備の点検・修理⑪漏水調査・修理⑫断・減・濁水広報⑬管路情報処理⑭鉄蓋の点検・修理⑮管理図面の更新・修正⑯計画排水作業	133
⑰給水装置の検査⑱メータ維持管理(取替、修理等)	111
⑲水質検査(管理)業務⑳設計業務㉑工事監督業務	168
委託の方法	
㉒ 一部業務の限定的委託(水道法24条の3によらない委託)・仕様発注による単年度の従来型の委託	230
㉓ 一部業務の包括的委託(水道法24条の3によらない委託)・複数年の性能発注による包括的な委託	41
㉔ 第三者委託(水道法第24条の3による委託)・複数年の性能発注による包括的な委託	32
無回答	37

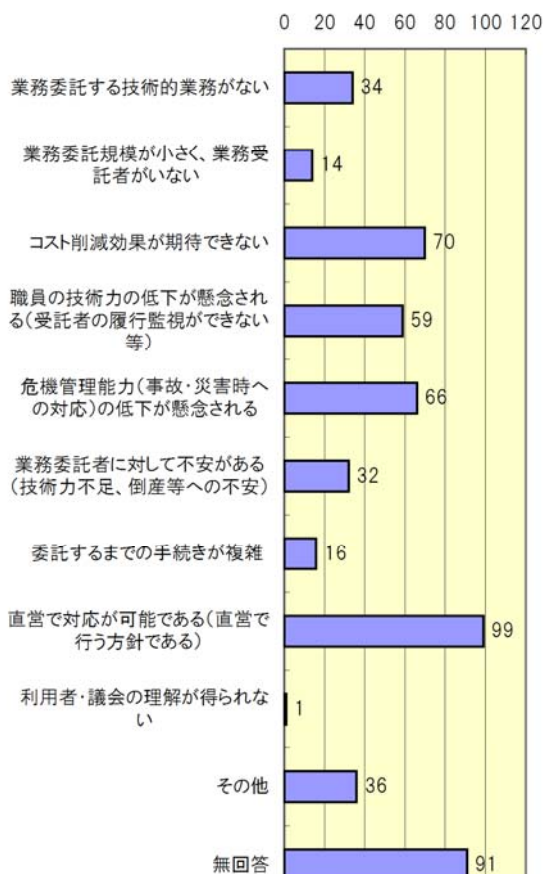
2 業務委託の検討状況・予定



【項目-2】

業務委託の検討状況・予定	(ア)	業務委託の導入を検討中である	79
	(イ)	業務委託の導入を決定し、業務受託者を募集・選定する準備作業中である	0
	(ウ)	業務受託者の募集・選定を行っている	0
	(エ)	(検討を行ったが)業務委託の効果が期待できない	19
	(オ)	業務委託の導入の検討が進んでいない(行っていない)	198
		無回答	7

3 【項目-2】で(エ)又は(オ)を選んだ理由 (複数回答可)



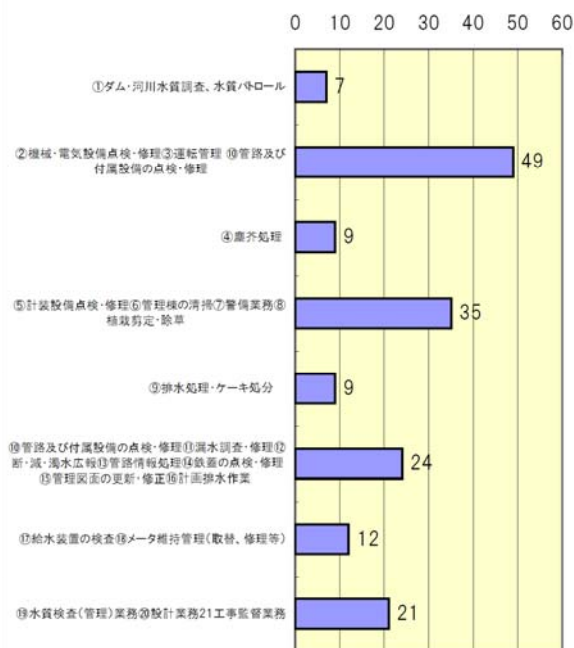
【項目-3】

【項目-2】で(エ)又は(オ)を選んだ理由(複数回答可)	(ア)	業務委託する技術的業務がない	34
	(イ)	業務委託規模が小さく、業務受託者がいない	14
	(ウ)	コスト削減効果が期待できない	70
	(エ)	職員の技術力の低下が懸念される(受託者の履行監視ができない等)	59
	(オ)	危機管理能力(事故・災害時への対応)の低下が懸念される	66
	(カ)	業務委託者に対して不安がある(技術力不足、倒産等への不安)	32
	(キ)	委託するまでの手続きが複雑	16
	(ク)	直営で対応が可能である(直営で行う方針である)	99
	(ケ)	利用者・議会の理解が得られない	1
	(コ)	その他	36
		無回答	91

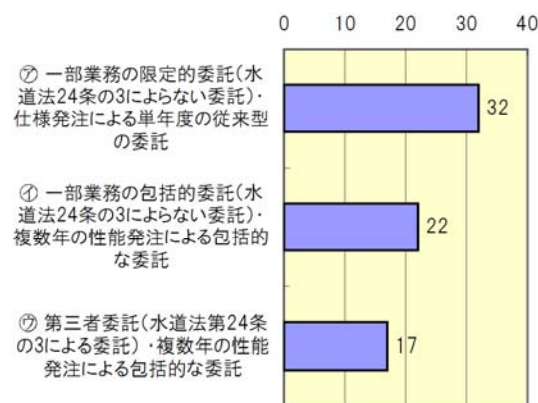
4 今後の業務委託の予定(対象施設)



4 今後の業務委託の予定(委託内容)

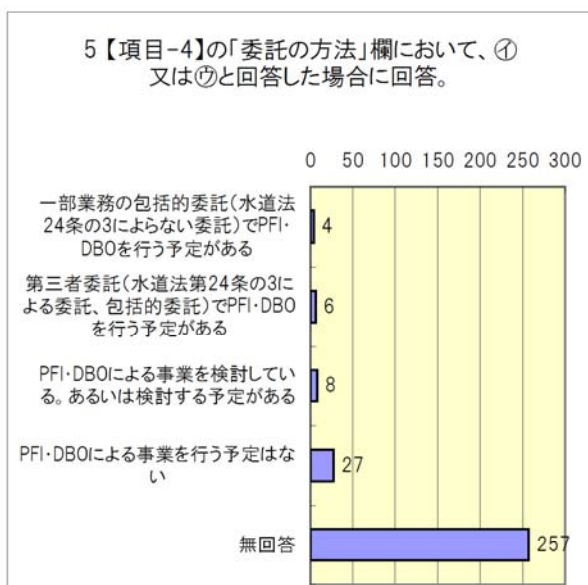
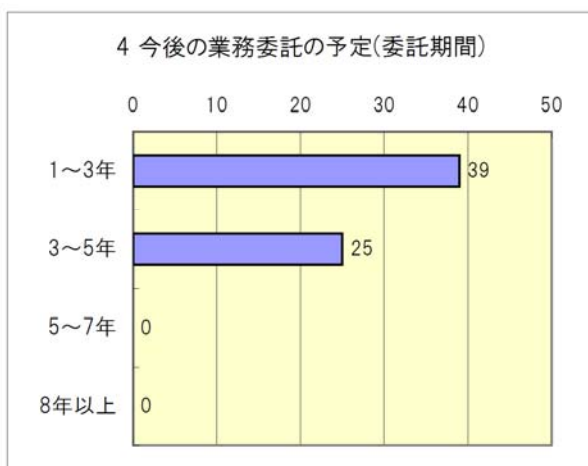


4 今後の業務委託の予定(委託の方法)



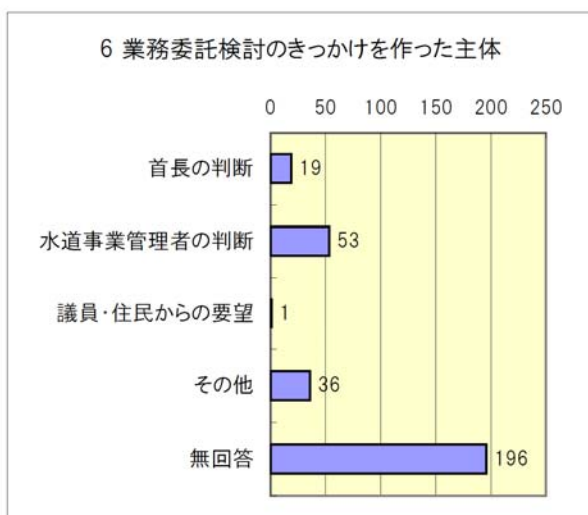
【項目-4】

今後の業務委託の予定	
対象施設	
①水源(ダム、河川)	9
②取水場	21
③浄水場	48
④配水池・ポンプ場	33
⑤導水管	13
⑥送水管	14
⑦配水管	22
⑧給水装置	14
委託内容	
①ダム・河川水質調査、水質バ－ロール	7
②機械・電気設備点検・修理③運転管理 ⑩管路及び付属設備の点検・修理	49
④塵芥処理	9
⑤計装設備点検・修理⑥管理棟の清掃⑦警備業務⑧植栽剪定・除草	35
⑨排水処理・ケーキ処分	9
⑩管路及び付属設備の点検・修理⑪漏水調査・修理⑫断・減・濁水広報⑬管路情報処理⑭鉄蓋の点検・修理⑮管理図面の更新・修正⑯計画排水作業	24
⑰給水装置の検査⑱メータ維持管理(取替、修理等)	12
⑲水質検査(管理)業務⑳設計業務㉑工事監督業務	21
委託の方法	
㉒ 一部業務の限定的委託(水道法24条の3によらない委託)・仕様発注による単年度の従来型の委託	32
㉓ 一部業務の包括的委託(水道法24条の3によらない委託)・複数年の性能発注による包括的な委託	22
㉔ 第三者委託(水道法第24条の3による委託)・複数年の性能発注による包括的な委託	17
委託期間	
1～3年	39
3～5年	25
5～7年	0
8年以上	0



【項目-5】

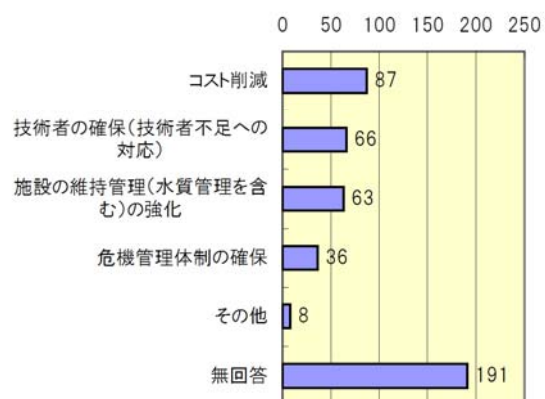
【項目-4】の「委託の方法」欄において、①又は②と回答した場合に回答。	(ア)	一部業務の包括的委託(水道法24条の3によらない委託)でPFI・DBOを行う予定がある	4
	(イ)	第三者委託(水道法第24条の3による委託、包括的委託)でPFI・DBOを行う予定がある	6
	(ウ)	PFI・DBOによる事業を検討している。あるいは検討する予定がある	8
	(エ)	PFI・DBOによる事業を行う予定はない	27
		無回答	257



【項目-6】

業務委託検討のきっかけを作った主体	(ア)	首長の判断	19
	(イ)	水道事業管理者の判断	53
	(ウ)	議員・住民からの要望	1
	(エ)	その他	36
		無回答	196

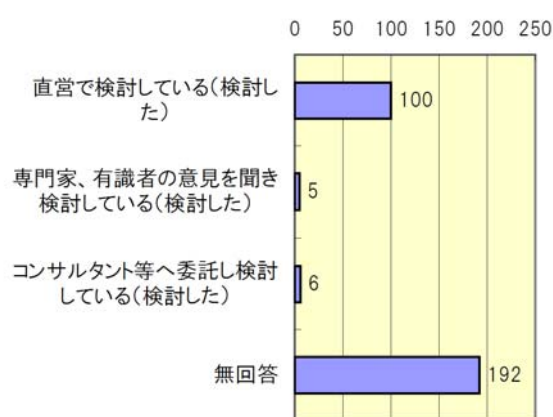
7 業務委託を検討すべき理由(複数回答可)



【項目-7】

業務委託を検討すべき理由(複数回答可)	(ア) コスト削減	87
	(イ) 技術者の確保(技術者不足への対応)	66
	(ウ) 施設の維持管理(水質管理を含む)の強化	63
	(エ) 危機管理体制の確保	36
	(オ) その他	8
	無回答	191

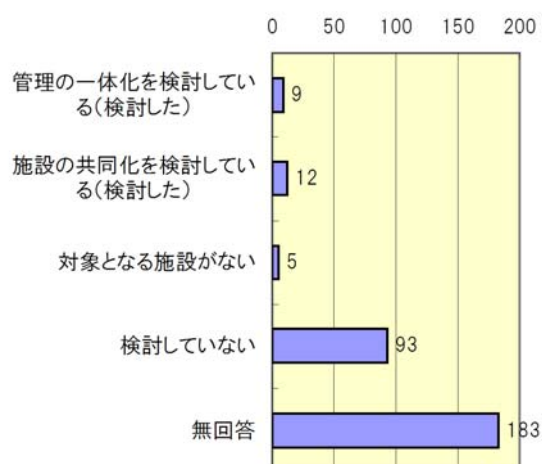
8 広域化の検討体制



【項目-8】

広域化の検討体制	(ア) 直営で検討している(検討した)	100
	(イ) 専門家、有識者の意見を聞き検討している(検討した)	5
	(ウ) コンサルタント等へ委託し検討している(検討した)	6
	無回答	192

9-1 他の事業体との「新たな概念の広域化」を検討しているか



【項目-9-1】

他の事業体との「新たな概念の広域化」を検討しているか	(ア) 管理の一体化を検討している(検討した)	9
	(イ) 施設の共同化を検討している(検討した)	12
	(ウ) 対象となる施設がない	5
	(エ) 検討していない	93
	無回答	183

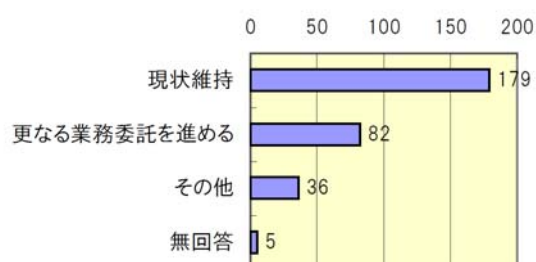
9-2 他の事業体と協定を締結し、共同発注方式で業務委託を行う場合の契約上の課題。



【項目-9-2】

他の事業体と協定を締結し、共同発注方式で業務委託を行う場合の契約上の課題。課題がある(あった)場合、その課題と課題に対する解決策・要望・意見等	10
---	----

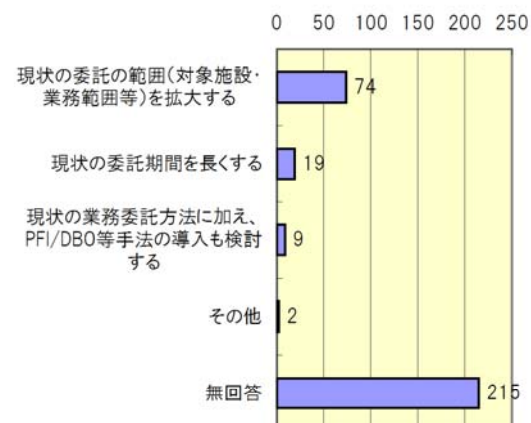
10 今後の業務委託の見通しについて、ご回答下さい。



【項目-10】

今後の業務委託の見通しについて、ご回答下さい。	(ア) 現状維持	179
	(イ) 更なる業務委託を進める	82
	(ウ) その他	36
	無回答	5

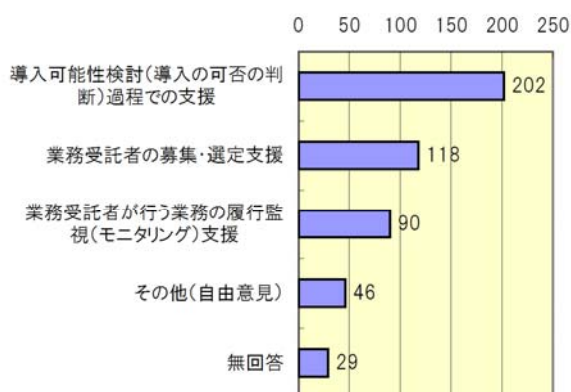
11 【項目-10】で(イ)を選んだ場合の回答(複数回答可)



【項目-11】

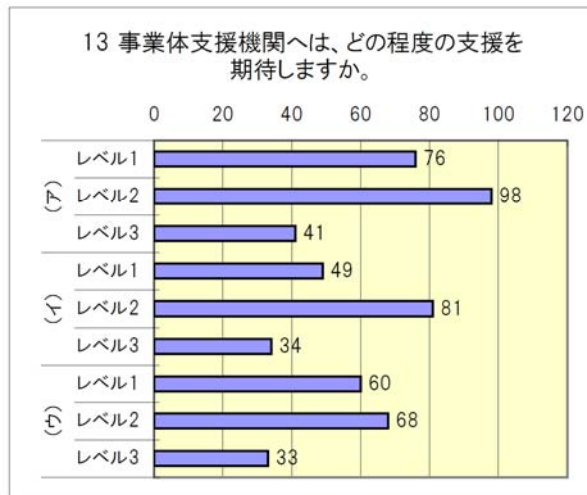
【項目-10】で(イ)を選んだ場合の回答(複数回答可)	(ア) 現状の委託の範囲(対象施設・業務範囲等)を拡大する	74
	(イ) 現状の委託期間を長くする	19
	(ウ) 現状の業務委託方法に加え、PFI/DBO等手法の導入も検討する	9
	(エ) その他	2
	無回答	215

12 事業体支援機関へは、どのような過程での支援を期待しますか。(複数回答可)



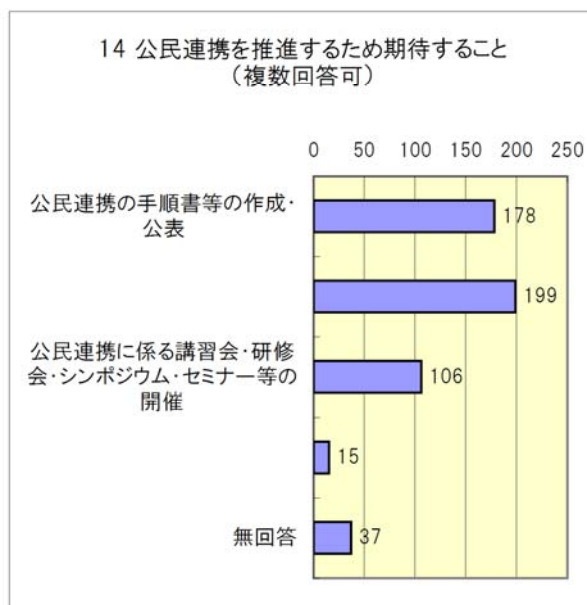
【項目-12】

公民連携を実施しようとする場合、一般的に、別紙表-3のような作業が必要となります。事業体支援機関へは、どのような過程での支援を期待しますか。(複数回答可)	(ア) 導入可能性検討(導入の可否の判断)過程での支援	202
	(イ) 業務受託者の募集・選定支援	118
	(ウ) 業務受託者が行う業務の履行監視(モニタリング)支援	90
	(エ) その他(自由意見)	46
	無回答	29



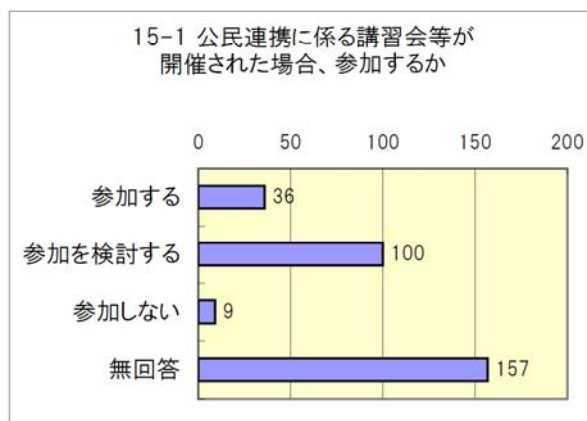
【項目-13】

事業体支援機関へは、どの程度の支援を期待しますか。【項目-12】の(ア)、(イ)、(ウ)毎に回答して下さい(記入例:【項目-12】の(ア)について「レベル2」の支援を期待する場合は、【項目-12】の(ア)欄のレベル2に○を記入して下さい)。支援機関の活動イメージと支援レベルについては、別紙 表-4を参照して下さい。	レベル1	76
	レベル2	98
	レベル3	41
(ア)	レベル1	49
	レベル2	81
	レベル3	34
(イ)	レベル1	60
	レベル2	68
	レベル3	33



【項目-14】

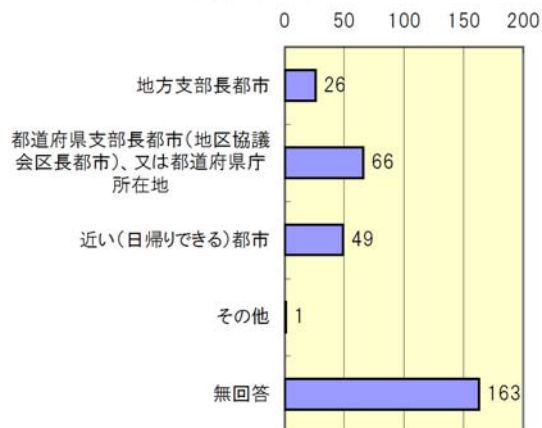
公民連携を推進するため期待すること(複数回答可)	(ア) 公民連携の手順書等の作成・公表	178
	(イ) 公民連携先行事例等に係る情報提供	199
	(ウ) 公民連携に係る講習会・研修会・シンポジウム・セミナー等の開催	106
	(エ) その他(自由意見)	15
	無回答	37



【項目-15-1】

公民連携に係る講習会等が開催された場合、参加するか	(ア) 参加する	36
	(イ) 参加を検討する	100
	(ウ) 参加しない	9
	無回答	157

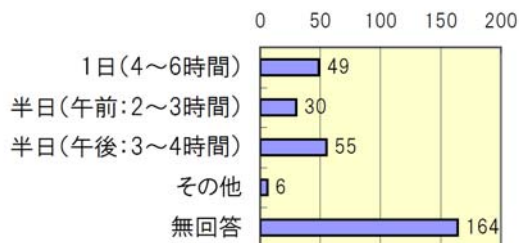
15-2 公民連携に係る講習会等の
開催希望場所



【項目-15-2】

公民連携に係る講習会等の開催希望場所	(ア)	地方支部長都市	26
	(イ)	都道府県支部長都市(地区協議会区長都市)、又は都道府県庁所在地	66
	(ウ)	近い(日帰りできる)都市	49
	(エ)	その他	1
		無回答	163

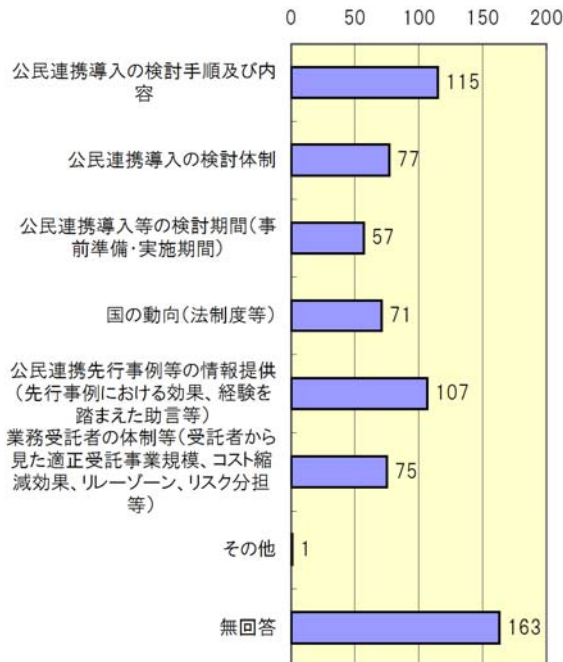
15-3 公民連携に係る講習会等の開催期間
(時間)



【項目-15-3】

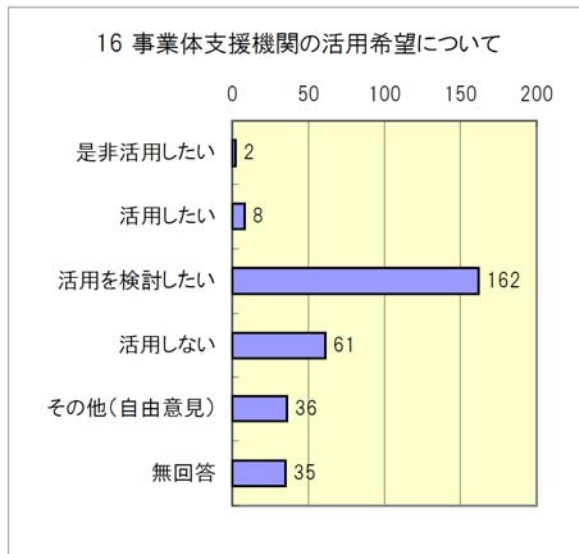
公民連携に係る講習会等の開催期間(時間)	(ア)	1日(4～6時間)	49
	(イ)	半日(午前:2～3時間)	30
	(ウ)	半日(午後:3～4時間)	55
	(エ)	その他	6
		無回答	164

15-4 公民連携に係る講習会等の
講義内容希望(複数回答可)



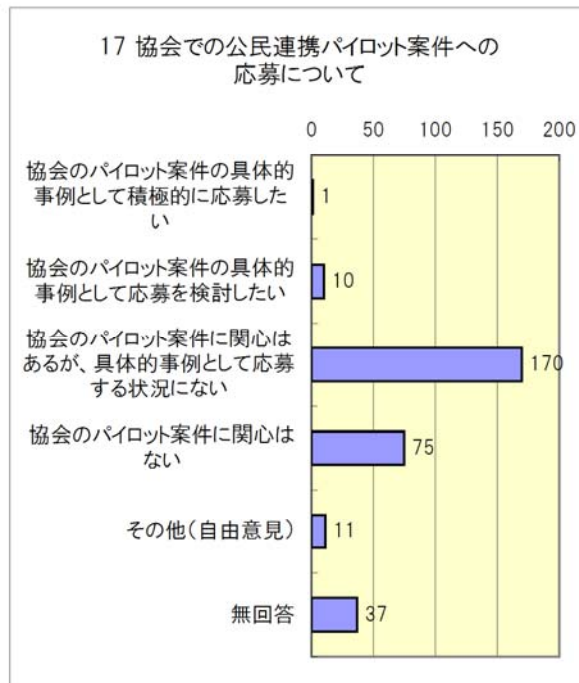
【項目-15-4】

公民連携に係る講習会等の講義内容希望(複数回答可)	(ア)	公民連携導入の検討手順及び内容	115
	(イ)	公民連携導入の検討体制	77
	(ウ)	公民連携導入等の検討期間(事前準備・実施期間)	57
	(エ)	国の動向(法制度等)	71
	(オ)	公民連携先行事例等の情報提供(先行事例における効果、経験を踏まえた助言等)	107
	(カ)	業務受託者の体制等(受託者から見た適正受託事業規模、コスト削減効果、リレーゾーン、リスク分担等)	75
	(キ)	その他	1
		無回答	163



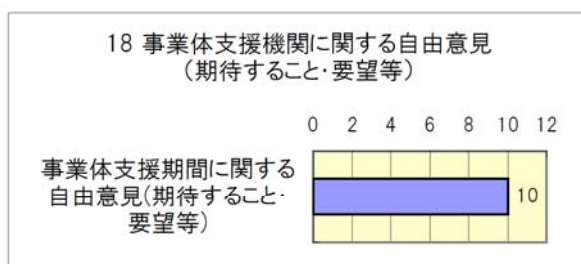
【項目-16】

事業体支援機関の活用希望について	(ア) 是非活用したい	2
	(イ) 活用したい	8
	(ウ) 活用を検討したい	162
	(エ) 活用しない	61
	(オ) その他(自由意見)	36
	無回答	35



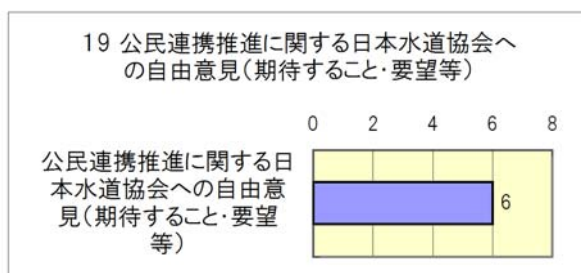
【項目-17】

協会での公民連携パイロット案件への応募について	(ア) 協会のパイロット案件の具体的な事例として積極的に応募したい	1
	(イ) 協会のパイロット案件の具体的な事例として応募を検討したい	10
	(ウ) 協会のパイロット案件に関心はあるが、具体的な事例として応募する状況にない	170
	(エ) 協会のパイロット案件に関心はない	75
	(オ) その他(自由意見)	11
	無回答	37



【項目-18】

事業体支援機関に関する自由意見(期待すること・要望等)	10
-----------------------------	----



【項目-19】

公民連携推進に関する日本水道協会への自由意見(期待すること・要望等)	6
------------------------------------	---